**Plan del Proyecto**

# Información del proyecto

## Datos

| Empresa / Organización | N.L.A. Climatización |
| --- | --- |
| Proyecto | MP Climatización |
| Fecha de preparación | 13/08/2024 |
| Cliente | Gerhard Pablo Luna Rojas |
| Patrocinador principal | MP Climatización |
| Gerente de proyecto | Nicolas Luna |

# Propósito y justificación del proyecto

| El propósito principal es renovar los procesos tecnológicos actuales, ya que la empresa carece de una plataforma web, y todas las operaciones se realizan manualmente. Esta modernización permitirá expandir los alcances, asegurando una presencia en todas las regiones del país y ofreciendo precios accesibles.. |
| --- |

# Descripción del proyecto y entregables

| En este proyecto se toma en cuenta la implementación de una página web para la automatización de las ventas en MPClimatización y llegar a más clientes a lo largo de todo Chile, para cumplir ese objetivo iniciaremos con realizar toda la documentación inicial, para posteriormente realizar los prototipos correspondientes.  Para en la parte final realizar e integrar los distintos módulos del sistema, para posteriormente realizar las distintas pruebas y entregar el producto. |
| --- |

# 

# 

# 

# Objetivos

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Alcance** | |
| Desarrollo de procesos tecnológicos, para incorporar nuevos canales de venta y así llegar a más clientes. | Los canales de venta son funcionales y se acoplan al modelo de negocio, aumentando las ventas en un 25% anual. |
| Implementar nuevos módulos en el desarrollo de la página web, con el fin de expandir sus servicios a lo largo de todo el país | Los nuevos módulos al estar implementados son funcionales y logran establecer comunicación con la base de datos. |
|  |  |
| **Cronograma (Tiempo)** | |
| Implementación de plataforma Web (4 meses) | Se cumple con la entrega del producto funcional dentro de los plazos estipulados. |
| Calculadora de potencia BTU (2 Semanas) | Se cumple con la entrega del producto funcional dentro de los plazos estipulados. |
| Portal web (4 meses) | Se cumple con la entrega del producto funcional dentro de los plazos estipulados. |
| Catálogo de productos(1 mes) | Se cumple con la entrega del producto funcional dentro de los plazos estipulados. |
|  |  |
|  |  |
| **Costo** | |
| Implementación de plataforma web | Como es un proyecto de titulo, este no tiene costos asociados |
| Calculadora de potencia BTU | Como es un proyecto de titulo, este no tiene costos asociados |
| Portal web | Como es un proyecto de titulo, este no tiene costos asociados |
| **Calidad** | |
| Que los sistemas cumplirán con las normas ISO 25000 | Los sistemas cuentan con certificación ISO. |
| Calidad de experiencia de usuario (UX) | Se centrarán en la usabilidad del software, permitiendo su fácil uso y eficiencia en la interacción. |
| El sistema cumplira con la norma ISO 27000 | Los sistemas cumplirar con certificacion ISO, para el resguardo de los datos de los usuarios |
|  |  |
|  |  |
| **Otros** | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Riesgos iniciales de alto nivel

| **Planificación incorrecta**: No se toman en cuenta todas las variables del proyecto en cuestión, con lo cual, diversas situaciones importantes son omitidas y, por ende, son propensas a tener problemas en el transcurso del trabajo.  **Falta de comunicación**: Cuando la comunicación es poca durante el proyecto, pueden surgir problemas relacionados con la deficiencia y falta de coordinación para realizar actividades, si, los procedimientos no son entendidos del todo, las labores no podrán ser hechas como han sido planificadas.  **Problemas con el tiempo**: El tiempo es un factor determinante a la hora de llevar a cabo un proyecto, es uno de los elementos más importantes y que más incidencia puede tener sobre un desarrollo empresarial. Si hay inconvenientes con el cronograma de trabajo, las repercusiones recaen sobre otros factores críticos de un proyecto, como el dinero, los tiempos de entrega, orden de trabajo, equilibrio armónico en el ambiente laboral, y los objetivos propuestos en general. |
| --- |

# 

# Cronograma de hitos principales

| **Hito** | **Fecha tope** |
| --- | --- |
| Plan de proyecto | 03-09-2024 |
| Documentación inicial | 03-09-2024 |
| Mockup | 03-09-2024 |
| Desarrollo del sistema | 03-09-2024 |
| Fase de pruebas | 12-11-2024 |
| Implementación | 12-11-2024 |
| Capacitación | 12-11-2024 |
| Marcha blanca | 12-11-2024 |
| Entrega del producto | 12-11-2024 |

# Presupuesto inicial asignado

| Como es un proyecto de título, este no tendrá costos asociados. |
| --- |

# Lista de Interesados (stakeholders)

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Gerhard Luna | Dueño | Accionista |
| Miguel Pardo | Dueño | Accionista |
|  |  |  |

# Asignación del gerente de proyecto y nivel de autoridad

## Gerente de proyecto

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Luis Maureira | Scrum master | Informática |

## 

## Niveles de autoridad

| **Área de autoridad** | **Descripción del nivel de autoridad** |
| --- | --- |
| Decisiones de personal  (Staffing) | **Las decisiones del personal serán**: Selección de equipo, Asignación de roles, Distribución de carga de trabajo, Gestión de habilidades y capacidades, Diversidad y Complementariedad, Desarrollo profesional, Gestión del rendimiento, Reasignaciones y cambios y Gestión de la transición. |
| Decisiones técnicas | **Las decisiones técnicas serán**: Selección de tecnologías, Arquitectura de sistemas, Diseño de la base de datos, Seguridad y privacidad, Escalabilidad, Integración, Diseño de interfaces de usuario, Optimización de rendimiento, Mantenimiento y actualizaciones, Elección de plataformas, Estándares y convenciones, pruebas y validación, Adopción de metodologías. |
| Resolución de conflictos | **La resolución de conflicto permite identificar y reconocer los conflictos de autoridad, tales como**: Escucha activa, Definición de problemas, Generación de opciones, Evaluación de opciones, Selección de solución, Implementación de solución, Comunicación clara, Seguimiento y Aprendizaje. |
| Ruta de escalamiento y  limitaciones de autoridad | **Ruta de escalamiento**: Niveles jerárquicos, Resolución de conflictos, Decisiones críticas, Agilidad organizacional.  **Limitaciones de autoridad**: Políticas y procedimientos, Control y coherencia, Responsabilidad Compartida, Prevención de abusos. |

# 

# Aprobaciones

| **Patrocinador** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- |
| Gerhard Pablo Luna Rojas | 13/08/2024 | G.Luna |
| Miguel Pardo | 13/08/2024 | M.Pardo |